

## MODULO RIPARAZIONE PRODOTTO

Si prega di compilare il presente modulo  
con i dati richiesti in modo leggibile

Timbro del Rivenditore  
(se il prodotto è inviato dal rivenditore)

### DATI DEL PROPRIETARIO DEL PRODOTTO

Cognome	Nome	
Codice Fiscale		
Via	N°	
Città	Prov.	Cap
Telefono		
e-Mail		

Data di spedizione .....

**Modello del prodotto inviato in riparazione:** .....

**composto da :** N. .... collari + N. .... telecomando    **Certificato di garanzia**     **Scontrino fiscale**

DESCRIZIONE DEL DIFETTO RICONTRATO

.....

.....

.....

.....

- Nel caso in cui il Centro Assistenza comunichi il preventivo per la riparazione, questi ha validità 10 giorni e deve essere accettato o rifiutato entro tale termine
- In caso di rifiuto o mancata risposta entro 10gg il prodotto sarà rispedito al mittente con **addebito di euro 32,79 +iva** quali spese forfettarie per la ricerca del guasto, la gestione del prodotto e le spese di trasporto
- **Se il preventivo è accettato, sarà addebitato solo l'importo richiesto per la riparazione**
- La garanzia, quando è dovuta, sarà riconosciuta solo se i prodotti inviati sono accompagnati da:  
**MODULO RIPARAZIONE + CERTIFICATO DI GARANZIA ORIGINALE + SCONTRINO DI ACQUISTO**  
In mancanza di quanto sopra richiesto, la riparazione sarà effettuata a pagamento senza alcuna comunicazione
- **Tutti i prodotti inviati in riparazione devono essere accompagnati da:**
  - Modulo riparazione prodotto debitamente compilato per ogni prodotto inviato
  - DDT con causale "reso per riparazione" (se inviato dal rivenditore)
- I prodotti riparati saranno riconsegnati al mittente con il rapporto di intervento sul quale sono riportati la descrizione del lavoro eseguito e l'eventuale costo della riparazione
- **IMPORTANTE: il rapporto di intervento deve essere conservato dal proprietario del prodotto perché estende la garanzia sulla riparazione per 90 giorni**